

中标麒麟安全云虚拟桌面客户端使用说明

中标麒麟安全云虚拟桌面客户端软件是虚拟桌面套件中的一个重要组件，安装在终端机操作系统上。基于图形化的方式协助用户完成虚拟桌面的连接过程，整个界面环境友好，用户可通过本客户端连接到中标麒麟安全云管理平台，访问中标麒麟安全云操作系统上的虚拟机，虚拟机通过虚拟桌面客户端以虚拟桌面的形式展现在用户面前。

1 虚拟桌面客户端简介

虚拟桌面客户端主要包括连接云管理平台窗口、USBkey 认证登录窗口、虚拟桌面列表窗口、连接远程虚拟桌面窗口、远程虚拟桌面全屏显示窗口等几个显示窗口。通过 xmlrpc 机制访问远端的云管理平台，从返回的数据中获取到虚拟机信息，并将可访问的云管理平台信息和虚拟机信息保存到本地等几个功能，窗口界面调用 gtk+图形界面工具包实现。

连接云管理平台窗口：输入云管理平台地址、用户名和密码。

通过 xmlrpc 机制访问云管理平台：将输入的云管理平台地址和用户名密码通过 xmlrpc 机制发送到云管理平台。

保存可访问的云管理平台信息：将可访问的云管理平台地址和用户名保存在本地。

USBkey 认证登录窗口：中标麒麟安全云虚拟桌面客户端包括多种认证方式，当您使用已经启用 USBkey 作为登录认证方式的用户登录该系统时，系统会自动为您启用 USBkey 登录认证方式。

虚拟桌面列表窗口：从本地虚拟机信息文件中读取虚拟机信息，显示在虚拟机信息列表中。

连接远程虚拟桌面窗口：与虚拟桌面服务器端建立连接，将虚拟桌面在窗口中显示出来。

远程虚拟桌面全屏显示窗口：全屏显示虚拟桌面，浮动工具条默认在窗口顶端隐藏。当鼠标滑动到窗口顶端时浮动工具条显现。

各个窗口之间的关系如图 1-1 所示：

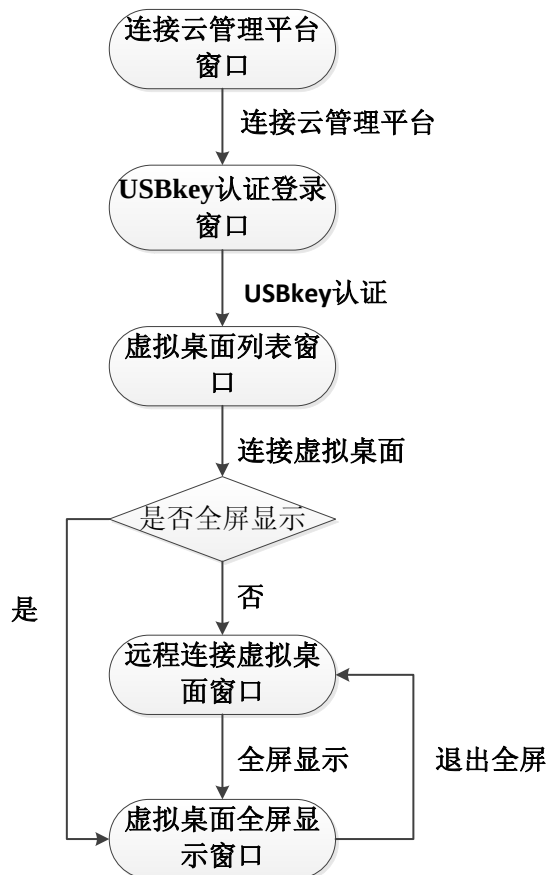


图 1-1 窗口关系图

2 安装

使用浏览器登录中标麒麟安全云管理平台，在管理平台首页选择【系统服务】→【软件下载】菜单，进入软件下载界面，选择【中标麒麟服务器操作系统 NeoView 客户端软件】，点击【下载】按钮。选择下载主机操作系统相应的安装包 neo-view-linux.tar.gz。

解压后产生 neo-view-linux 文件夹，此文件夹中包含 neoview 的安装 rpm 包 neoview-6.2.0-x.el6.x86_64.rpm，以及其安装依赖文件。运行 install.sh 脚本完成安装，

可执行文件被安装到/usr/bin/目录下，可执行文件名称为 neoview。

2.1 启动应用程序

通过菜单启动 neoview，点击【应用程序】->【系统工具】->【neoview】，如图 2-1 所示：

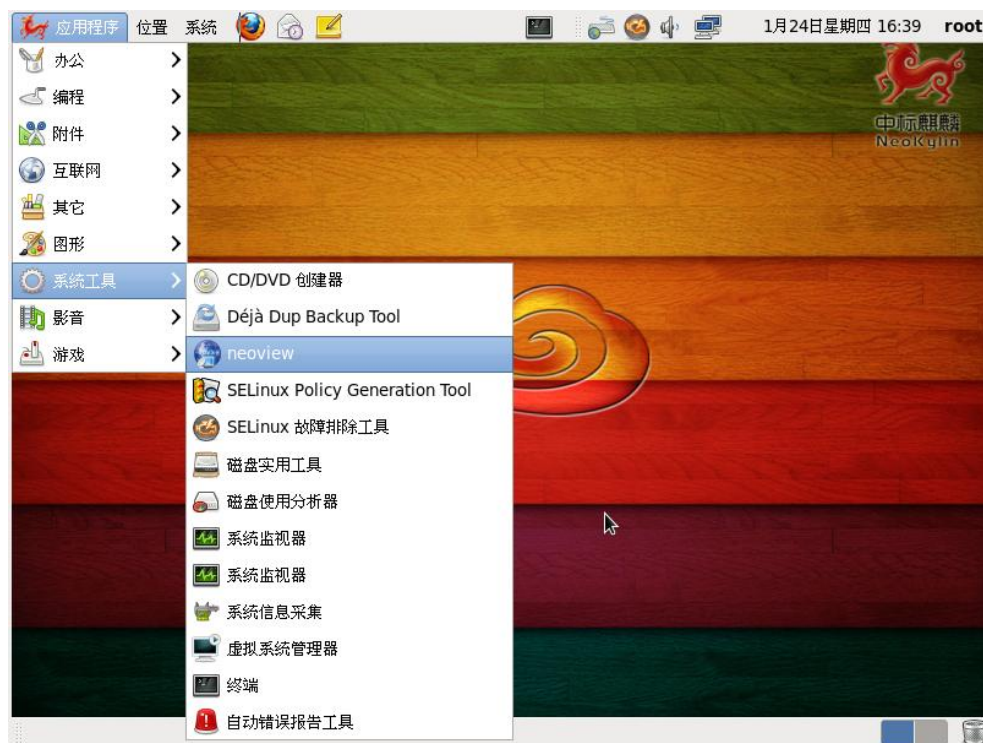


图 2-1 启动应用程序

也可以打开终端，在命令行中输入 neoview，回车后，弹出连接云管理平台窗口，启动成功。如图 2-2 所示。



图 2-2 启动虚拟桌面客户端

2.2 获取虚拟桌面列表

2.2.1 输入云管理平台地址

在云管理平台地址的文本输入栏中输入云管理平台的 IP 地址，云管理平台地址会默认显示为空或最近一次正确连接的信息，也可通过下拉菜单选择曾经正确连接的云管理平台地址，选择要访问的地址即可。如图 2-3 所示：



图 2-3 输入云管理平台地址窗口

2.2.2 输入用户名

在用户名的文本输入栏中输入允许登录云管理平台的用户名，用户名会默认显示为空或最近一次正确连接的信息。如图 2-4 所示：



图 2-4 输入用户名窗口

2.2.3 输入密码

在密码的文本输入栏中输入此用户的密码，密码输入框默认为空，输入密码时以“•”号显示。如图 2-5 所示。



图 2-5 输入密码窗口

窗口右下角具有【退出】和【连接】按钮，点击【退出】按钮销毁连接云管理平台窗口，当用户信息输入完整后，点击【连接】按钮或回车，即跳转到 USBkey 认证登录界面。

2.2.4 USBkey 认证登录

中标麒麟安全云虚拟桌面客户端包括多种认证方式，当您使用已经启用 USBkey 作为登录认证方式的用户登录该系统时，系统会自动为您启用 USBkey 登录认证方式。

完成 USBkey 登录需要满足如下三个条件：

首先，需要在浏览器所在 PC 机上插入已完成证书导入的 USBkey。

其次，需要为浏览器安装安全插件，若您使用 IE 浏览器，可直接点击页面连接进行下载；若您使用 FireFox 浏览器，则需要根据您使用的操作系统类型，安装我们提供的浏览器安全控件。

最后，需要正确输入您在导入证书时设置的 Pin 码。

只有如上三个条件都具备，您才可以通过 USBkey 验证成功登录系统。

将 USBkey 插入电脑 USB 接口中，弹出 USBkey 认证登录界面，如图 2-6 所示。



图 2-6 USBkey 认证登陆界面

在弹出的界面中输入正确的“Pin 码”，“Pin 码”输入框默认为空，输入时以“•”显示，如图 2-7 所示。



图 2-7 输入 Pin 码窗口

点击【确定】按钮即可向服务器进行认证，认证成功后则可连接到管理平台，进入到虚拟桌面列表窗口。

2.2.5 获取可访问的虚拟桌面列表

至此，连接云管理平台成功。如图 2-8 所示：



图 2-8 显示虚拟桌面列表窗口

2.3 连接虚拟桌面

2.3.1 虚拟桌面列表窗口

虚拟桌面列表窗口的可访问虚拟桌面列表栏，列出了所有可连接的虚拟桌面的操作系统类型、虚拟机名和所在主机信息，右键点击选中某个虚拟桌面，可见【连接】、【协议】、【刷新】和【显示】四个菜单，如图 2-8 所示。

鼠标移动到【协议】，子菜单显示远程连接的协议类型，目前只支持 Spice 协议，如图 2-9 所示。



图 2-9 显示协议类型

鼠标移动到【显示】，子菜单显示默认连接到远程虚拟桌面窗口的显示设置，分为【窗口】和【全屏】模式。如图 2-10 所示。



图 2-10 显示窗口设置

在窗口右下角具有【退出】和【连接】按钮，点击【退出】按钮返回到连接云管理平台窗口，点击【连接】按钮显示某个虚拟桌面。

2.3.2 选中虚拟桌面

如果要连接某个虚拟桌面，在虚拟桌面列表中单击此虚拟桌面信息栏，可见此虚拟桌面信息栏变为蓝色，即为选中，如图 2-10 所示：

2.3.3 连接虚拟桌面

可通过三种方式连接到虚拟桌面，一种是选中此虚拟桌面，然后点击右侧下拉按钮下的【连接】按钮，第二种是双击此虚拟桌面信息栏，第三种是点击右下角的【连接】按钮，即可连接到选中的虚拟机。

2.4 使用虚拟桌面

2.4.1 虚拟桌面显示窗口

用户成功连接虚拟桌面后弹出虚拟桌面显示窗口，默认以窗口模式显示，普通窗口显示时，工具栏中包含四个菜单项：【文件】、【查看】、【发送按键】和【帮助】。标题工具栏下是远程连接的虚拟机的虚拟桌面，如图 2-11 所示。



图 2-11 虚拟桌面显示窗口

2.4.2 使用虚拟桌面

用户成功连接虚拟桌面后弹出虚拟桌面显示窗口，默认以窗口模式显示；当鼠标移入虚拟桌面时，鼠标和键盘被捕获，可在虚拟桌面中进行操作，可进行键盘输入。此时如果想返回到用户操作系统中操作，将鼠标移出虚拟桌面即可，自动释放鼠标键盘（如果未在虚拟机中安装“虚拟机功能增强套件”，鼠标键盘将被虚拟机独占，可

以按下键盘左侧 Alt+Ctrl 键释放鼠标键盘)。本软件支持音频功能,可在虚拟机中调节音量的大小。在虚拟机中调节分辨率以获得更好的桌面显示体验。

各下级菜单用途如下:

【文件】:在此菜单中加入截屏选项,用户点击【截屏】将虚拟机当前桌面显示截取下来,用户选择保存将图片保存到本地存储,支持的图片格式包括 png(默认)、jpg、bmp 等。USB 设备共享功能,将本地的 USB 设备共享到云端虚拟机的操作系统中,例如 U 盘等设备;点击【USB 设备选择】菜单,显示出当前可共享的 USB 设备,点选指定的 USB 设备,客户端自动向虚拟机共享该设备,共享成功后再次点击该设备名称即可取消共享。点击【退出】,销毁虚拟桌面显示窗口。如图 2-11 所示。

【查看】:在此菜单中调整显示窗口的大小,以及全屏显示等。如图 2-12 所示。

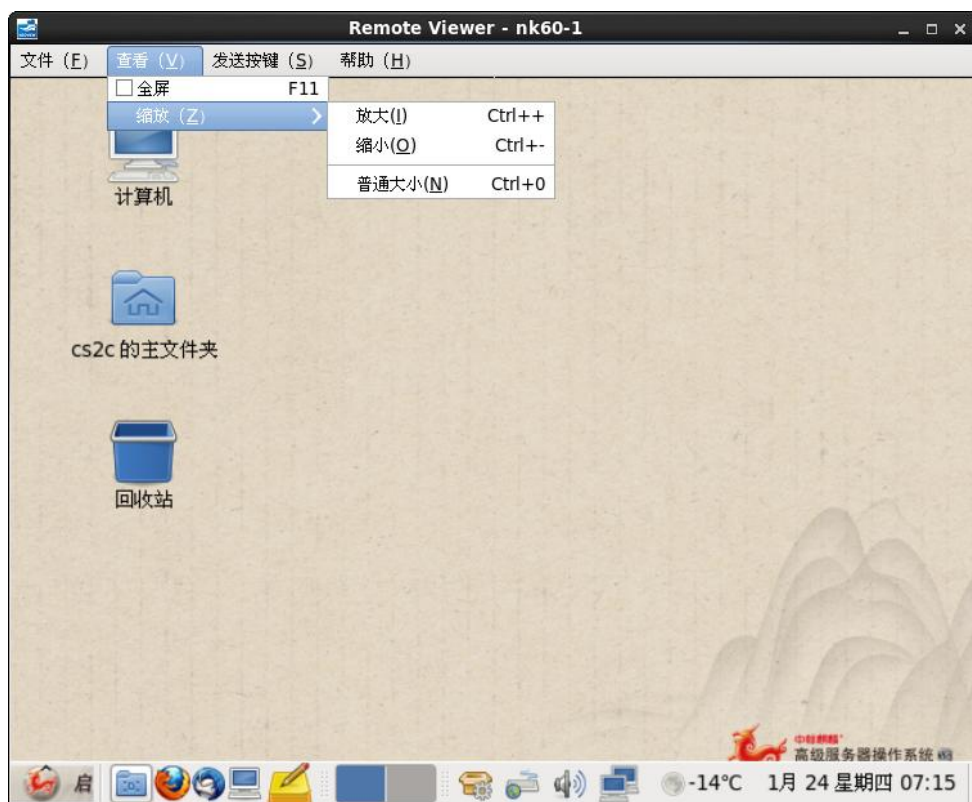


图 2-12 查看菜单栏

【发送按键】：能够向虚拟机发送 CTR+ALT+DEL、CTR+ALT+F1-F12、CTR+ALT+BACKSPACE 等组合键。如图 2-13 所示。

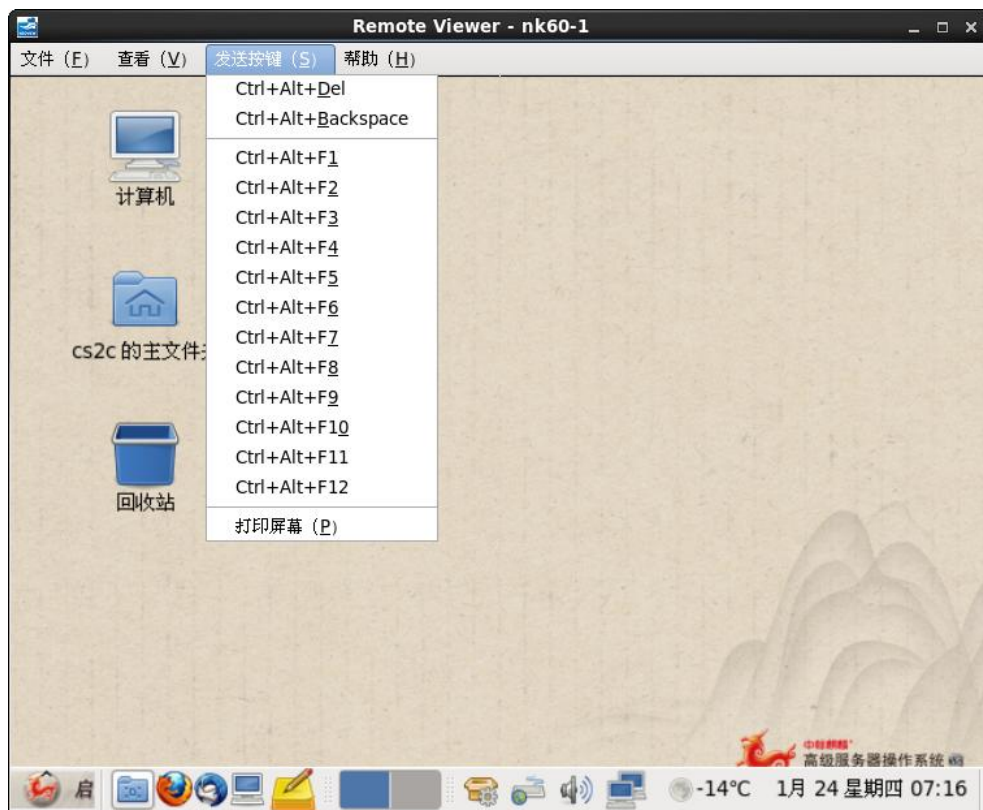


图 2-13 发送按键菜单

【帮助】：点击【关于】菜单可查看当前使用的客户端版本版本。点击【用户使用手册】，可打开用户使用手册。如图 2-14 所示。



图 2-14 帮助菜单

2.4.3 全屏与退出全屏

在虚拟机显示窗口中，选中【查看】菜单的【全屏】，即进入全屏模式。如图 2-15 所示。

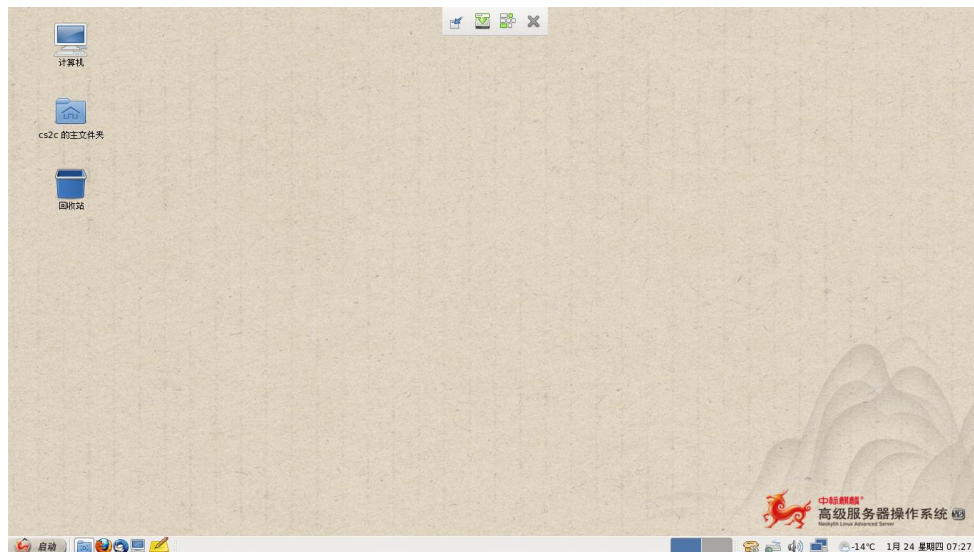


图 2-15 全屏显示虚拟桌面

在全屏模式中，虚拟桌面全屏显示窗口包括浮动工具条栏和远程虚拟桌面显示栏。

浮动工具条位于窗口的顶端，默认是隐藏的，当鼠标移动到窗口顶端时显现，工具条包含【离开全屏】按钮、【截屏】按钮、【发送按键】按钮和【断开连接】按钮。

如图 2-16 所示，点击【离开全屏】按钮退出全屏显示模式，恢复连接远程虚拟桌面窗口。

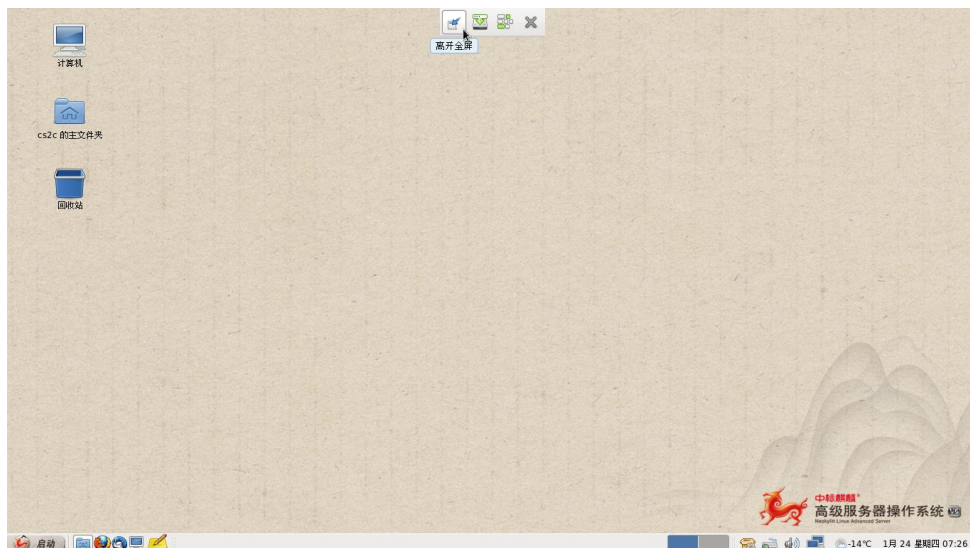


图 2-16 返回普通窗口显示

如图 2-17 所示，点击【截屏】按钮，将虚拟机当前桌面显示截取下来，用户选择保存将图片保存到本地存储，支持的图片格式包括 png（默认）、jpg、bmp 等。

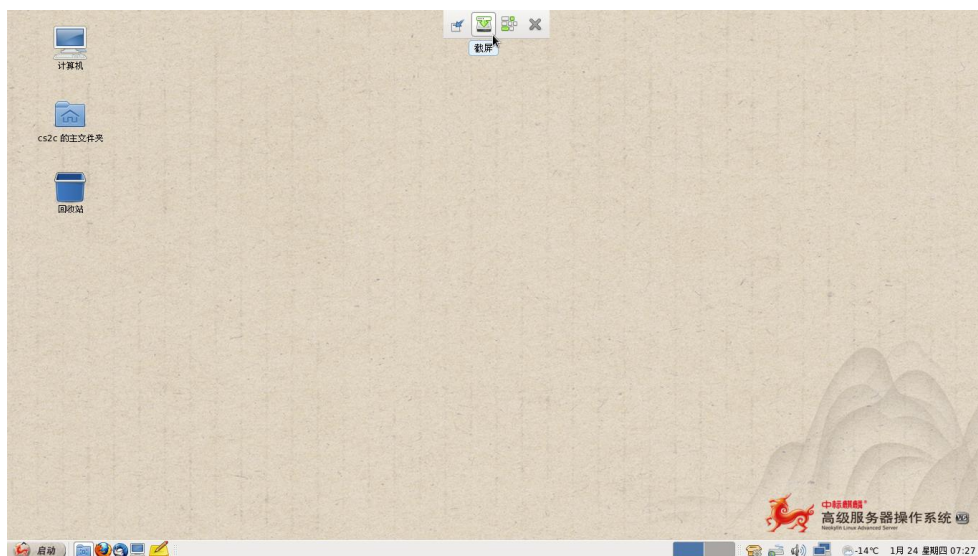


图 2-17 全屏模式下截屏

如图 2-18 所示，点击【发送按键】按钮，能够向虚拟机发送 CTR+ALT+DEL、

CTR+ALT+F1-F12、CTR+ALT+BACKSPACE 等组合键。

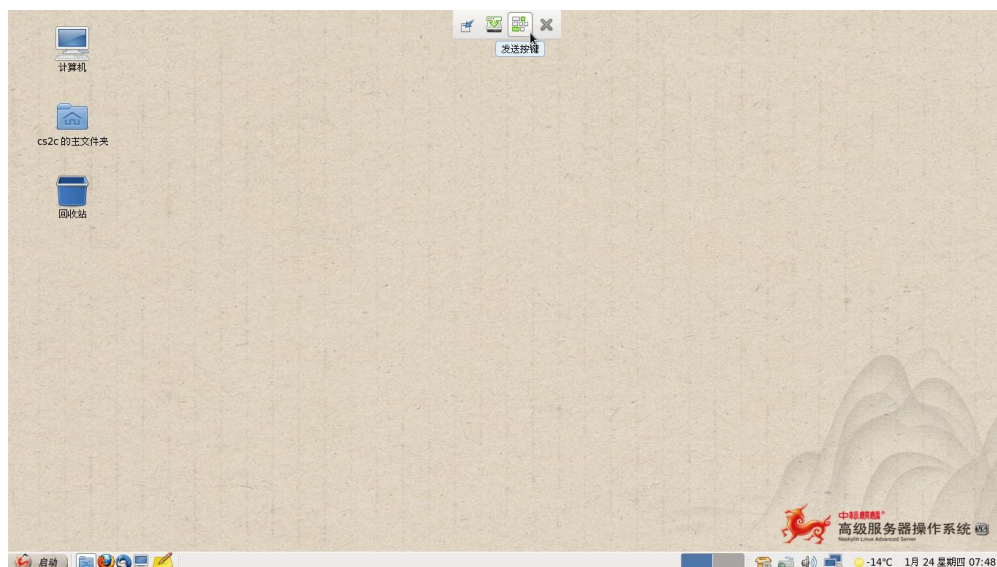


图 2-18 全屏模式下发送按键

如图 2-19 所示，点击【断开连接】按钮将终止和 server 端的连接，销毁窗口。

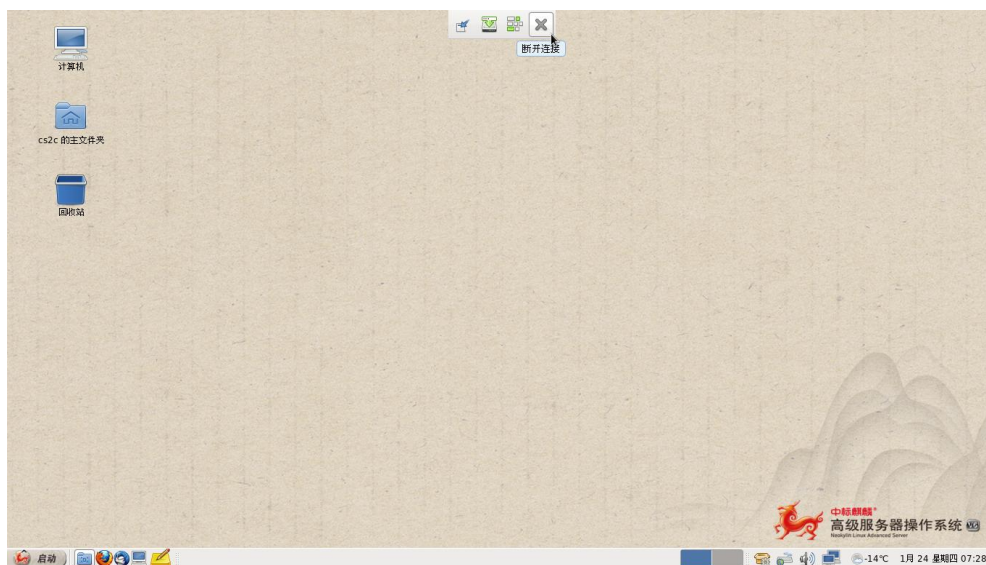


图 2-19 全屏模式下断开连接

2.5 断开桌面连接

在普通显示窗口中，点击【文件】菜单中的【退出】，在全屏显示模式下点击浮动工具栏中的【断开连接】按钮，或直接关闭窗口即可。

2.6 关闭应用程序

断开桌面连接，然后点击虚拟桌面列表窗口的关闭窗口按钮即可。

3 卸载

如不再需要此软件或需要重新安装此软件时，要完成卸载工作，在终端中运行 `uninstall.sh` 脚本。

4 常见问题

FAQ1. 无法连接到云管理平台

原因分析：可能是云管理平台正在维护或者云管理平台停止了工作，或者用户所在的网络发生故障。

解决方法：请首先确定您所在的局域网络状态是否正常，然后可以通过 `ping` 等网络工具诊断云管理平台是否为网络可达，最后确定云管理平台运行是否正常。

FAQ2. 无法连接到虚拟桌面

原因分析：可能是云管理平台中的虚拟机状态发生了改变，例如关机、休眠、迁移等。

解决方法：请尝试刷新虚拟桌面列表，获取最新的可访问的虚拟桌面。

FAQ3. 虚拟桌面窗口突然关闭

原因分析：目前 `neoview` 协议只支持一个虚拟桌面供一个客户端连接，有可能是其他用户访问您正在使用的虚拟桌面，连接被迫中断。

解决方法：请与云管理平台管理员联系，保证其他用户不干扰你对虚拟桌面的正常使用。

FAQ4. 主机操作系统无法使用键盘

原因分析：这种情况主要出现在 Windows 的虚拟桌面客户端中，有时会出现虚拟机窗口占用键盘无法释放的问题。

解决方法： 请关闭虚拟桌面窗口，保证主机操作系统键盘的正常使用。

FAQ5. 虚拟桌面鼠标移动缓慢

原因分析：虚拟机中需要安装本公司提供虚拟显卡驱动才能让用户流畅的使用虚拟桌面。

解决方法： 请与管理员联系，保证您使用的虚拟机中正确的安装了虚拟显卡驱动程序。

FAQ6. 主机操作系统鼠标消失

原因分析：这种情况的出现有两种原因：(1) 虚拟机中没有正确安装虚拟显卡驱动；(2) 访问虚拟桌面时，虚拟机处于启动阶段。

解决方法：如果是原因(1)，请与管理员联系，保证您使用的虚拟机中正确的安装了虚拟显卡驱动程序；如果是原因(2)，请耐心等待虚拟机启动结束。

FAQ7. 虚拟桌面点击响应迟缓或无响应

原因分析：这种情况的出现有两种原因：(1) 您所在的网络剩余带宽较少并且网络延时较大；(2) 虚拟机没有足够的 CPU 资源或内存资源。

解决方法：如果是原因(1)，请诊断您所在网络的健康状况；如果是原因(2)，请与云管理平台管理员联系，将虚拟机分配到资源充足的云主机上运行。